



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE FAGUNDEZ DISTRIBUIÇÃO

### INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site [www.ntccomputadores.com.br](http://www.ntccomputadores.com.br), com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site [www.ntccomputadores.com.br](http://www.ntccomputadores.com.br), devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 07.953.689/0001-18, situada na Av. Maringá, 1354 - Bloco D - Unidade 07 - Bairro Emiliano Pernetá - CEP 83.324-442 - Pinhais/Paraná, doravante nominada Fagundez Distribuição Ltda.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando o usuário cria uma conta/perfil na plataforma [www.ntccomputadores.com.br](http://www.ntccomputadores.com.br): esses dados são os dados de identificação básicos, como: CNPJ, razão social, nome fantasia, cidade/estado, nome/e-mail/telefone para contato. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. Ficam cientes os usuários e visitantes de que seu perfil na plataforma estará acessível aos colaboradores da área de Cadastro.

**FAGUNDEZ DISTRIBUIÇÃO - CNPJ: 07.953.689/0001-18 - 21/06/2021**

**JUNTOS SOMOS MELHORES!**

- Quando um usuário e visitante acessa páginas do site: as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IP's de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

### **QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE?**

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:

- Dados para a criação da conta/perfil na plataforma: CNPJ, razão social, nome fantasia, cidade/estado, nome/e-mail/telefone para contato
- Dados para otimização da navegação: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, endereço de IP.
- Newsletter: o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o descadastro.

De uma forma geral, utilizaremos seus dados para melhorar a segurança dos nossos clientes e serviços, principalmente para: prevenção à fraude; prestar suporte ao clientes; para enviar comunicações (sobre mudanças em nossos termos, políticas ou serviços, por exemplo), bem como para comunicações de marketing (para divulgar nossos serviços, promoções, sorteios, notícias, eventos e também para divulgar produtos e serviços de nossos parceiros); para utilizá-los em procedimentos jurídicos; para fornecer serviços e recursos; oferecer, processar ou facilitar pagamentos de nossos produtos.

### **PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE?**

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pela plataforma [www.ntccomputadores.com.br](http://www.ntccomputadores.com.br) tem por finalidade:

- 

**FAGUNDEZ DISTRIBUIÇÃO - CNPJ: 07.953.689/0001-18 - 21/06/2021**

**JUNTOS SOMOS MELHORES!**

- Cadastro do cliente para acessar área restrita ao login do cliente denominada de painel do cliente.
- Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos.
- Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinado conteúdo da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.
- Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.
- O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

#### **POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

**FAGUNDEZ DISTRIBUIÇÃO - CNPJ: 07.953.689/0001-18 - 21/06/2021**

**JUNTOS SOMOS MELHORES!**



Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

### **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou caso haja violação de nossos Termos de Serviço.

**FAGUNDEZ DISTRIBUIÇÃO - CNPJ: 07.953.689/0001-18 - 21/06/2021**

**JUNTOS SOMOS MELHORES!**



## **COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários.

Os dados do perfil do usuário são compartilhados publicamente em sistemas de busca e dentro da plataforma, sendo permitido ao usuário modificar tal configuração para que seu perfil não apareça nos resultados de busca de tais ferramentas.

## **OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?**

Os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros:

- Instituições financeiras;
- Empresas de prevenção à fraude;
- Empresas de transportes;
- Instituições Governamentais/autoridades policiais e judiciárias, para atendimento de legislação vigente; atendimento às demandas judiciais/administrativas e controle fiscal;
- Parceiros de marketing ou comerciais;
- Empresas de serviço de instalação e/ou assistência técnica;
- Com as empresas do mesmo grupo econômico.
- Provedores de armazenamento;
- Consultores, advogados, contadores e outros prestadores de serviços;
- Mediante consentimento, de maneiras diferentes das listadas nesta política.

Os terceiros indicados recebem os dados na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços contratados.

## **COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à

**FAGUNDEZ DISTRIBUIÇÃO - CNPJ: 07.953.689/0001-18 - 21/06/2021**

**JUNTOS SOMOS MELHORES!**



navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante da plataforma [www.ntccomputadores.com.br](http://www.ntccomputadores.com.br) manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## **CONSENTIMENTO**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

## **SEUS DIREITOS**

A Fagundez Distribuição visa atender todos os direitos de nossos clientes, conforme definido na Lei, no que tange tratamento de dados pessoais:

- Confirmar a existência de seus dados;

**FAGUNDEZ DISTRIBUIÇÃO - CNPJ: 07.953.689/0001-18 - 21/06/2021**

**JUNTOS SOMOS MELHORES!**



- Acessar os dados;
- Obter informação adicional sobre o uso e compartilhamento de dados;
- Corrigir os dados;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Revogar o consentimento de algum tratamento de dados;
- Solicitar a eliminação de dados pessoais, quando possível, conforme previsto nessa política.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail [marketing@fagundez.com](mailto:marketing@fagundez.com).

### **ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

### **JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

**FAGUNDEZ DISTRIBUIÇÃO - CNPJ: 07.953.689/0001-18 - 21/06/2021**

**JUNTOS SOMOS MELHORES!**